

## 令和元年度講義の様様

### ●開講式（5月28日）

「とやま観光新時代」に向けて、おもてなし力の向上を図り、次世代の観光を担う人材を育成するため、「とやま観光未来創造塾」がスタートしました。

今年度は第9期61名が受講されました。（観光地域づくり入門コース16名、観光ガイドコース33名、観光魅力アップコース7名、観光地域づくりマネジメントコース1組（3名）、グローバルコース（2名））

開講式では、石井名誉塾長の挨拶後、西村塾長による基調講演「地域をよく知る～観光の基本～」、山田主任教授による講義「選ばれ続ける地域とは」が行われ、新たな塾生が熱心に聴講していました。

また、開講式修了後に、とやま観光未来創造塾修了生による「とやま観光未来創造塾同志会設立総会」が行われ、OB会組織が発足されました。

同志会設立総会終了後の交流会には、塾生のほか、名誉塾長、塾長、主任教授も参加され、これから始まる「とやま観光未来創造塾」への熱い意気込み、想いが語られたほか、塾生同士の交流も深めました。



### ●前半講義（5～7月）

前半は、全コース共通によるおもてなし・接客に関する講義のほか、観光ガイドとして必要なスキルを学ぶための講義など、基礎的な知識を身につけました。



#### ◆鳥羽特別研修（6月17日～19日）

三重県鳥羽市で、2泊3日の鳥羽特別研修を実施し、観光ガイドコース・観光魅力アップコースの塾生が、海島遊民くらぶ主催の「49時間ガイド講習・ツアー構築基礎プログラム」を受講しました。

海島遊民くらぶ代表の江崎貴久氏による講義のほか、海島遊民くらぶが提供しているガイドツアーに参加し、ガイドング技術やツアー企画・実施について学び、最終日には鳥羽のスポットでのガイド実習や、自身の事業企画についてのプレゼンテーションなどを行い、鳥羽で学んだ成果を発表しました。

また、この研修を通じて、塾生それぞれが個々の課題解決へのヒントをつかむとともに、塾生どうしのコミュニケーションを深め、連帯感が高まりました。



### ◆ 3 塾連携講座（7月5日）

「とやま観光未来創造塾」に、「とやま起業未来塾」・「とやま農業未来カレッジ」の塾生にも参加いただき、観光事業者のみならず、商工業や農業従事者などの他産業とも情報や知識、ノウハウの共有を図り、地域一体となった魅力づくりを促進させる3塾連携講座を行いました。

その中で、山田主任教授により「選ばれ続ける地域とは」と題した講義が行われました。また、とやま企業未来塾修了生代表の株式会社 IMATO 代表取締役社長である東海勝久氏、とやま農業未来カレッジ修了生代表の白雪農園代表の坂口創作氏、とやま観光未来創造塾修了生代表の立山黒部貫光株式会社社員の河合佐紀氏をパネリストにお迎えし地域連携や、他業種・異業種連携についてのパネルディスカッションを行い、他産業と連携を進める意義について学びました。

併せて、「観光を軸とした異業種連携の進め方」をテーマにしたグループワークを開催しました。



### ◆ 飛騨特別研修（7月18日）

岐阜県飛騨市にある「SATOYAMA EXPERIENCE」で研修を行いました。

株式会社美ら地球代表取締役の山田拓氏によるガイドング技術の講義を行い、分かりやすく伝えるための手法や説明内容の組み立て方について学ぶとともに、「SATOYAMA EXPERIENCE」が提供しているツアープログラム（ハーフサイクリングまたは町歩き）を実際に体験しました。



## ●後半講義（8月～11月）

後半は、各コースの活躍の場に合わせた実践的なカリキュラムのもと、ワークショップなどを行いました。



## ◆とやま観光未来創造塾 認定ガイド実技試験、上級認定ガイド実技試験、インバウンド専攻効果測定（10月11日～11月22日）

中級専攻の塾生は、10月8日、11日、11月19日にガイド実技試験を行いました。知識のみでなく、お客様の安全に配慮し、より楽しんでいただくことをポイントに審査を行い、今年度は新たに9名を「とやま観光未来創造塾認定ガイド」として認定しました。

上級専攻の塾生は、11月5日にガイド実技試験を行いました。説明内容はもちろん、ガイドツアーの企画内容にも重点をおいて審査を行い、今年度は新たに1名を「とやま観光未来創造塾上級認定ガイド」として認定しました。

インバウンド専攻の塾生は、10月15日、18日、11月22日に効果測定を行いました。研修の理解度を測るほか、英語によるプレゼンテーション能力、ガイド能力についても審査を行いました。



## ●プラン発表会・修了式（12月1日）

観光ガイドコース上級専攻の塾生代表者、観光地域づくりマネジメントコースの塾生およびグローバルコースの塾生によるプレゼン発表の後、観光魅力アップコースの塾生によるプラン発表会が行われました。塾生は、これまでの受講を通じて得た課題解決のための方策や今後の取組み等について自身のプランを作成・発表し、審査の結果、次の

プランが受賞されました。

<審査結果>

◆優秀賞 2名

内山 真理子

「『はっぴーママ富山版』を活用した新しいプロモーション事業」

金 萍

「五箇山和紙でブライダル商品開発プロジェクト～人生の物語が一枚の和紙から始まる～」

◆敢闘賞 1名

高田 耕太郎

「ひみ獅子舞体験ツアー」

引き続き行われた修了式では、修了証授与、表彰が行われるとともに、石井名誉塾長、西村塾長、山田主任教授、渡辺主任教授、江崎特別講師から塾生への温かいメッセージが贈られ、53名の塾生が修了しました。（※グローバルコースについては、1月下旬に修了）

