応用編
訪日中国語圏観光客応対研修

おもてなし**WEB講座**

【中華圏の方の特徴を知る】

(1)日本を味わっていただきつつ
不便をかけないように

◎相手の言語を話す→尊重の表現
◎中国語のあとに日本語で繰り返す
◎あえて日本語で

【中華圏の方の特徴を知る】

(2)自分だけの特別体験

◎友達に自慢したい
◎普段は入れない場所等を特別に
◎記念品

【中華圏の方の特徴を知る】

(3)お冷は飲めません

◎無料でボトルなどにくめる
◎白湯とお冷、どちらがいいか聞く
◎好まれる飲み物→ミルク、豆乳、
烏龍茶、ジャスミンティー等

【中華圏の方の特徴を知る】

(4)冷たい料理は基本的にNG

◎スーパー、コンビニ等のお弁当
◎ざる蕎麦、冷やし中華等、冷たいものは事前に大丈夫か確認する

【中華圏の方の特徴を知る】

(5)生の食品、発酵食品も苦手

◎「海鮮」の意味が違う？
◎苦手なもの→納豆、寿司、刺し身、馬刺し、生サラダ、生卵等
◎事前に大丈夫か尋ねる

【中華圏の方の特徴を知る】

(6)日本の食べ物は基本的にあまい

◎同じような味が何度も続くと……
◎調味料が選べるといい
　七味唐辛子、酢、醤油　塩……

【中華圏の方の特徴を知る】

(7)素足では寒い

◎床はもちろん、絨毯でも……
◎スリッパがあるとよい
◎室内でも上着

【中華圏の方の特徴を知る】

(8)中国人、台湾人、香港人

◎どこの方か尋ねる

【中華圏の方の特徴を知る】

(9)若者は礼儀がいい

◎中高年は声が大きい方が多い
◎90年代生まれ以降の人はおとなしめ

【中華圏の方の特徴を知る】

(10)その他

◎緑色の帽子は✗
◎共同浴場は苦手
◎他人には厳しく、家族友人には優しく
◎大きな声で話す

【便利で簡単な中国語】

▼こんにちは／いらっしゃいませ

nín hǎo
您 好。
あなた 元気

（おはようございます／こんにちは／こんばんは／いらっしゃいませ）

【便利で簡単な中国語】

▼少々お待ちください。

qǐng　　shāo děng
請　稍　等。
お願いします　少々　待つ

（少々お待ちください）

【便利で簡単な中国語】

▼ここに白湯がありますか。

zhè li　yǒu　kāi shuǐ　ma ？
這裡有　開水　嗎？
ここ　ある　白湯　か

（ここに白湯はありますか）

【便利で簡単な中国語】

▼あります。／
すみません、ありません。

yǒu　　　　duì bu qǐ,　　　　méi yǒu

有。／對不起，没有。

あります　　　　すみません　　　　ありません

（ございます。／すみません、ございません。）

【便利で簡単な中国語】

▼申し訳ありません。

hěn　　bào qìan

（很）抱歉。

（とても）　すみません

（（大変）申しわけありません）

【便利で簡単な中国語】

▼ありがとうございます。

xìe xie

謝謝。

ありがとう

（ありがとうございます。／ありがとうございました。）

【便利で簡単な中国語】

▼お気をつけて。

zài jìan yí lù píng ān

再見。一路平安！

また 会う 一路 無事

（ではまた、どうぞお気をつけて。）

【便利で簡単な中国語】

▼どこから来たんですか。

nín shì cóng nǎ lǐ lái de

您是從哪裡來的？

あなた　です　から　どこ　　　きた

（どちらからいらっしゃったのですか。）

【便利で簡単な中国語】

▼台湾人ですか。

nín shì tái wān rén ma

您是台灣人嗎？

あなた　です　台湾人　か

（あなたは台湾人ですか。）

【便利で簡単な中国語】

▼あたためますか。

nín yào jiā rè ma

您要加熱嗎？

あなた　必要　あたためる　か

（あたためましょうか。）