

～ withコロナを見据えて ～

外国人のお客様の**安全確保**に備えよう！ 観光危機管理**簡単まるわかり**セミナー

コロナ禍や災害の頻発により世界中の旅行者が、
旅先の**安心・安全を重視**するようになりました。

観光関連事業者の皆さんは、
万一の**「危機・災害への備え」**ができていると
自信をもって言えますか？

本セミナーでは、必ず来るインバウンド観光回復に
備え、外国人のお客様の**安全確保に向けたコツやポイント、**
危機対応マニュアルの作成方法を分かりやすくご紹介します！

YouTube視聴は
コチラから！ →



<https://youtu.be/QLSEfqZsGwo>

令和 4 年
3/8(火)14時～
参加費無料 申込不要
YouTubeライブ配信

【プログラム】

- 14:00-14:05 **開会挨拶**
14:05-14:35 **セミナー「いざというとき、外国人旅行者の安全を守れますか？」**（30分）
講師：観光レジリエンス研究所 代表 高松 正人 氏
14:35-14:50 **「富山県外国人の安全確保に向けたガイドライン」 概要紹介**（15分）
14:50-15:20 **座談会「安全で安心して滞在できる旅館をめざして」**（30分）
三楽園グループ代表取締役社長 坂井 彦就 氏 × 高松 正人氏
ファシリテーター：富山大学都市デザイン学部 准教授 井ノ口宗成 氏

【講師】観光レジリエンス研究所 代表 高松 正人 氏



日本における観光危機管理分野の第一人者。沖縄県をはじめ、各地域の観光危機管理計画や対応マニュアル等の作成を支援。国連防災機関（UNDRR）民間セクターネットワークARISE日本代表、観光庁新型コロナウイルス感染予防対策常任アドバイザー、観光庁「非常時における外国人旅行者の安全・安心確保に向けた検討会」委員等を務める。



【座談会ゲスト】 三楽園グループ 代表取締役社長 坂井 彦就 氏



1987年 家業である温泉旅館「三楽園」に入社。
1999年 株式会社三楽園 二代目代表取締役社長。
2011年 庄川峡観光協同組合 理事長。2015年 富山県ホテル旅館生活衛生同業組合 理事長。2017年 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 副会長を務める。



主催 富山県

【お問い合わせ窓口】富山県「外国人旅行者の安全確保に関するガイドライン策定事業」事務局

株式会社やまごころ 担当：竹花 TEL：03-5312-8314 MAIL：toyama@yamatogokoro.jp