

## 修了生からのメッセージ

## ■小林 弘子さん&lt; H29 観光ガイドコース(中級専攻)修了&gt;

【富岩運河水上ラインガイド】



富岩運河環水公園にある水上ラインでガイドをしています。人前で話すのが大の苦手でしたが人に勧められるまま、恐る恐る始めたガイド。富山の素晴らしさや魅力が本当に伝わっているのか？自己満足で終わっているのではないかと自問自答している時に「とやま観光未来創造塾」を知りました。

「ガイドはエンターテイメント」先生の言葉です！目から鱗とはまさにこのことでした。お客様の楽しい時間を作るのがガイドの役目——それを常に意識することが私に一番足りないものだと気付かされました。

塾で学んだガイド術を大いに活かし、富山の良さ・魅力を伝え、「富山ファン」を一人でも多く増やしたいと今からわくわくしています。

## ■福岡 経さん&lt; H29 観光ガイドコース(中級専攻)修了&gt;

【高岡観光ボランティアガイド「やまたちばな」 <http://saponavitakaoka.jp/group40/>】

高岡市の高岡古城公園・高岡大仏を中心にガイドを行うボランティアグループ「やまたちばな」に所属させていただいております。しかし、経験も少なく、技術に自信がないため、技術向上を目指してガイドコースを受講させていただきました。

講義では、今まで学ぶことのできなかったガイドの技術や知識を学ぶことができました。また、実技試験はとても苦労しましたが、合格させていただき、自信に繋がりました！ガイドは観光振興の大きな担い手です。経験がある方もそうでない方も、積極的にガイドに挑戦して欲しいと思います！

## ■前澤 律子さん&lt; H29 観光ガイドコース(中級専攻)修了&gt;

【魚津駅前観光案内所 <http://www.uozu-kanko.jp>】

魚津観光ボランティア「じゃんとこい」などのガイドとして魚津市内を案内することが、どんどん増えてきていて、当塾を卒業したガイドの方と見よう見まねで案内していました。

もっと自信をもって案内できるようになりたくて同塾に入りました。塾では最近の観光客の嗜好など、知っているようで知らないことをたくさん教えられました。鳥羽研修では「神島っ子ガイド」の素晴らしいガイドぶりに学ぶことが多くありました。

魚津へ観光で来られた方々に少しでも「感幸」を！頑張ります。

## ■河合 要子さん&lt; H26 観光魅力アップコース(観光地域リーダー専攻)修了、H29 観光地域づくりマネジメントコース修了&gt;

【となみ野魅力発信グループ KO・RA・RE <http://korare.net>】

となみ野の魅力は「その暮らしの中から感じる魅力」なので、じっくり取り組む事でしか伝えられないと思っていました。けれども、思い込みだけでは力不足な部分をこの観光未来塾で、様々な講師から指摘とご指導をいただき、活動に活かす事ができています。

今は様々な農家さん・温泉旅館・地域活動の仲間たち等との連携が出来た事とホームページ立ち上げも完了し、益々発信力が増しました。同志との関わり合いもとても刺激的なので、県内のたくさんの仲間たちと更に連携を深めてゆけたら良いな♪と思っています。

**■小竹 勝則さん**〈H28 観光ガイドコース(中級専攻)修了、H29 観光ガイドコース(上級専攻)修了〉

【一般社団法人砺波市観光協会 ボランティアグループ「となみ野ガイド」】

28年は観光ガイドコース中級、29年は上級コースと2年にわたり受講しました。中級では、コミュニケーション技術の習得、お客様の立場に立ったガイド、富山の魅力の発見や発掘など体系的に学ぶことができました。上級では旅行コースの作成や旅行者の心理、観光学などを学びました。どの教授もわかりやすく丁寧に楽しく私が納得できるまで教えていただきました。



また、塾の楽しみである『富山のますずし』『銘菓』『地酒』の試食・試飲、宿泊講座なども含め観光を学ぶ者同士の絆ができました。塾終了後も塾生の県内ネットワークが生まれ、私も城端線観光列車「べるもんた号」ガイドに自信と誇りにつながっています。

県民の多くの方に、こんなに素晴らしい観光未来創造塾をぜひ受講していただき富山県の魅力発信に共に歩もうではありませんか。

**■田島 敏美さん**〈H28 観光ガイドコース(中級専攻)修了、H29 観光魅力アップコース(観光地域リーダー専攻)修了〉

 【Toyama Guide <https://toyama.guide/>】

富山の地域資源を活かした観光に取り組みたいと思い、とやま観光未来創造塾に入塾しました。私が受講した観光魅力アップコースでは、具体的な取り組み方法や問題点を学びました。当初イメージが先行したプラン内容は、先生方にご指摘いただき良いプランとなりました。現在プランを軌道に乗せるための活動をしています。



多様化した社会の中で、求められる観光内容はより細分化しています。あなたの得意分野が観光として求められているかもしれません。

富山をアピールするために一人でも多くの方がとやま観光未来創造塾に興味を持ってください。「富山がこんな地域だったらいいのに」とイメージを持っているならば、行動に移すことをお勧めします。

**■丸山 政明さん**〈H29 観光魅力アップコース(観光地域リーダー専攻)修了〉

【東京海上日動火災保険株式会社富山支店】

私は転勤族のサラリーマンで、観光分野には携わっていないのですが、富山へ赴任して当県の魅力と可能性を強く感じ、今後の発展に貢献したくて入塾しました。

最初は漠然としていたのですが、カリキュラム受講を通じて本職を活かして探求したいテーマが見つかり、講師の皆さまからも力強くご支援を頂いて取り組むことができました。

現在は「ガイドのリスクマネジメント」というテーマで、勤務先のバックアップも得て持続的に取り組んでいます。本職とは畑の違う観光であっても、素晴らしい講師陣と仲間との貴重な出会いに恵まれたおかげで、人生で充実した時を過ごすことが出来ました。思い切って入塾して、本当に良かったと心から感謝しています。

