

# とやま観光未来創造塾

## 平成30年度「グローバルコース」 塾生募集

着地型ツアー会社等で働きながら、起業や就業に必要な技術・知識を身につけます

北陸新幹線開業効果を持続・発展させるとともに、外国人旅行者の急増やグローバル化のさらなる進展を見据え、外国人旅行者の受入態勢を充実させるため、次世代の富山県の観光・地域振興を担う「グローバルコース」の塾生を募集します。

### 1 募集概要

富山県内で、外国人旅行者向けに、ツアーのプロデュースやツーリズム事業の立ち上げ、ビジネスとしての起業等を目指す方を募集します。

研修は、訪日外国人向けのツアーサービスを提供する会社に約6カ月間派遣して行います。ツアーの現場で実際に働きながら、ガイド技術を身につけるとともに、ツアーのプロデュースやビジネスとしての起業・就業等に必要な知識・技術の習得を目指します。



コース名	対象者	概要	定員
グローバルコース	着地型ツアーの企画・実施等について県内で起業等に意欲のある者かつ英語で日常会話ができる者等	外国人旅行者の目線で、地域の観光素材を発掘し、磨き上げ、訴求する観光商品を企画・販売する技術を身につける ■ツアー会社等での実地研修（雇用型訓練）、海外視察研修等	2～3名程度

### 2 目指す人材像

本コースでは、富山県内において外国人旅行者を対象とした着地型観光事業（ガイド業・旅行業含む）等を起業・就業することを目的として、次の人材の育成を目指したプログラムを実施します。

ビジネスプロデューサー	プログラムプロデューサー
インバウンドツーリズムに関連する会社の起業にあたり、事業戦略・事業計画を策定し、事業の立ち上げ・成長を推進することができる人材	策定した事業計画とビジネスモデルに基づき、インバウンド向けツアープログラムを企画・運営管理できる人材

### 3 雇用型訓練受入れ先

ちゅう ぼし  
**株美ら地球 (岐阜県飛騨市古川町貳の町 8 番 8 号)**

大人気アクティビティ「飛騨里山サイクリング」を含んだ外国人向けイナカ旅の総合プラットフォーム「SATOYAMA EXPERIENCE」を運営。クチコミサイト「トリップアドバイザー」にて、5年連続で優良施設認定を受ける国内のトップランナー。



(株美ら地球 CEO 山田拓氏)

創業者の山田氏は、前職にてビジネススクール開校に携わるなど、ビジネスに関連するグローバル人材育成を数多く手掛けているため、組織としてもオープンなカルチャーを持ちプロフェッショナル人材の育ちやすい環境です。毎日、社内で英語が飛び交うインターナショナルな企業です。



飛騨里山サイクリングの様子



(株美ら地球の事務所の様子)

### 4 コースの特長

#### (1) リーディング・カンパニーでの実践研修

国内におけるインバウンド・ツーリズムのトップランナー企業での実践現場は、世界中から訪れる旅行者と直接的に接する機会が日常的にあります。高い顧客満足度の維持とアグレッシブな事業展開を両立させる SATOYAMA EXPERIENCE での OJT を含むことにより、机上の学問に加え、リアル感溢れる教育現場を提供します。

#### (2) プロフェッショナル人材の教育方法論に基づいたカリキュラム

グローバルな環境でのビジネス・プロフェッショナルの育成方法論に基づいたカリキュラム設計が施されており、勘や経験のみに頼った成功事例とは異なる本質的なビジネス展開の方法論を習得することができます。また、受入れ先の企業内カリキュラムのみならず、専門校グロービス経営大学院等の外部研修も含み、より効率的かつ高度な Off-JT にて構成されています。

#### (3) 「起業準備」を前提としたオーダーメイド型の教育システム

単なるスキル習得に留まらず、その後の起業を想定した実践的なカリキュラムにて構成されています。座学の後、事業計画書の各項目を書き上げる課題に取り組んでいただきます。

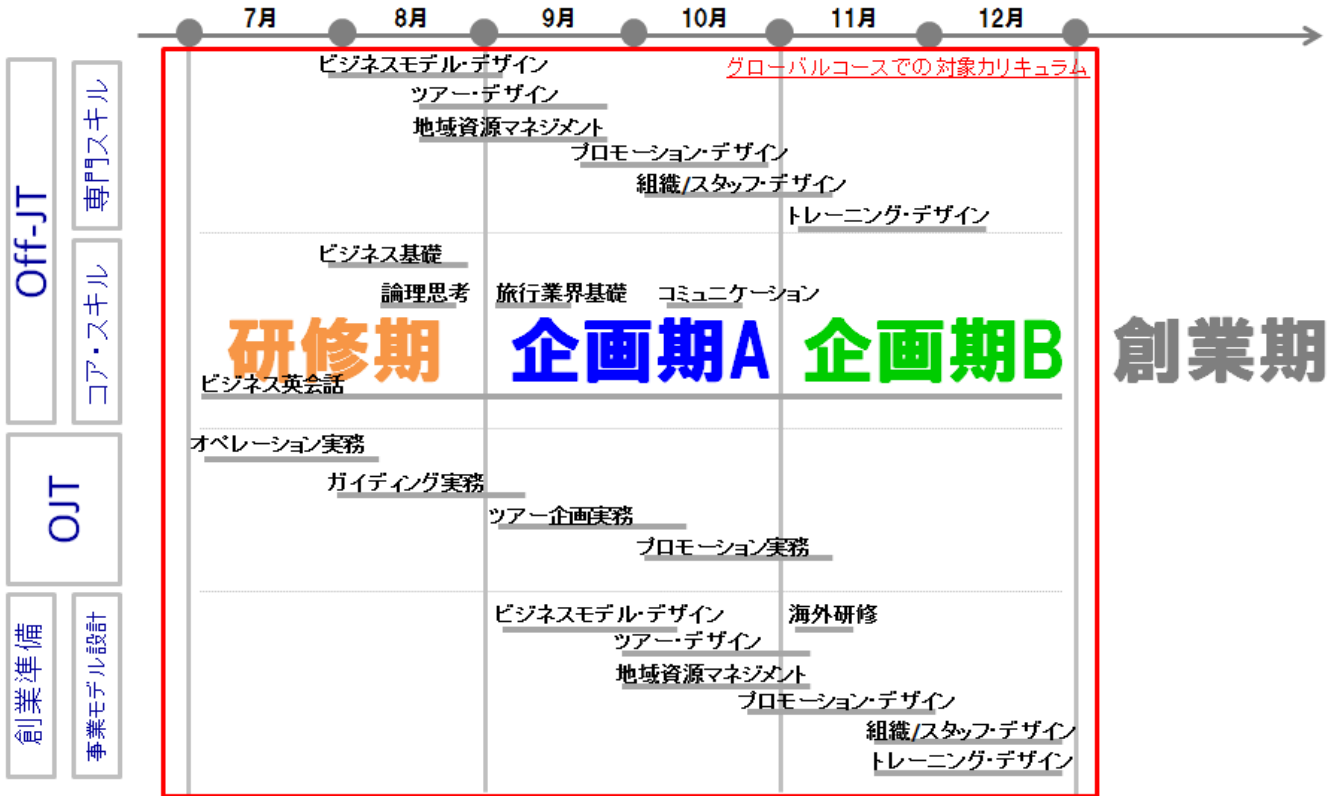
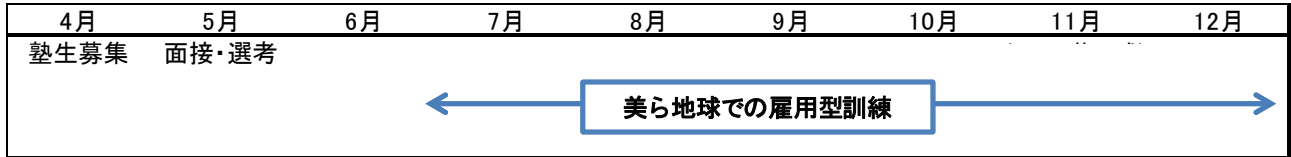
- ①研修期：座学 (OFF-JT)、OJT を組み合わせ、実地の経験値とベースとなる理論を習得する
- ②企画期：継続的な OJT に加え、研修期に修得した理論をベースに自身の事業計画を策定する
- ③創業期：企画期に立案した事業計画に基づき、実際に準備・事業に着手する

※本コースは上記の①②を包含

#### (4) 既存の国内旅行業界に捉われないグローバルな視野

企画期中盤に、海外の先進地研修を組み込むことにより、国内観光の狭い視野を飛び越え、インターンや実地体験を通じて、グローバルな先進的な事業モデルを肌で感じ、創業期においてのブレイクスルーを見出すことを目指します。

## 5 カリキュラム・スケジュール



## 6 カリキュラム概要

		研修区分	概要
Off-JT	専門スキル	ビジネスモデルデザイン	アイデアを事業化するステップ、事業計画書の記載方法等について
		ツアー・デザイン	ビジネスモデルに合致したツアープログラムの開発手法について
		地域資源マネジメント	地域資源を地域内の関係者と共に守り、活用する手法について
		プロモーション・デザイン	誰にどのように販売するか、ツアー商品の訴求手法について
		組織デザイン	自社内の組織体系、関わるステイクホルダーとの関係性の明示手法について
		トレーニング・デザイン	自社スタッフ、ツアー関係者のスキル向上の為の研修設計手法について
	コア・スキル	ビジネス基礎	経営戦略、マーケティング、財務、会計等の基本概念について
		論理思考	問題解決力、仮説思考力、フレームワーク、定量分析手法等について
		旅行業界基礎	グローバルのツーリズム業界のプレーヤー、業界動向、重要テーマ、商慣習の違い等について
		コミュニケーション	プレゼンテーション、ネゴシエーション、ファシリテーション、インタープリテーション、シナリオデザイン等について
	ビジネス英会話	海外エージェン特との商談、来客対応（対面、電話、e-mail）など、幅広いビジネス現場で必要とされる英会話について	
OJT	実務実習	OFF-JTで学んだスキームをベースに設計されたSATOYAMA EXPERIENCEの実践現場にて、そのオペレーション、ガイディング、ツアー企画、プロモーション等の一連の実務に携わり、体系化された理論をベースにした実務モデルの理解を理論に加え、実践現場にて体得	
創業準備	事業モデル設計	海外研修	オーストラリア、ニュージーランドなどのグローバルで競争力の高いツアー事業者を訪れ、インターンや実地体験を通じて、その競争力の源泉の探求など
		事業モデル設計	講師陣の定期的なレビューを経て、学習した全ての知識・スキルをベースに事業計画書を策定

## 7 受入れ先での勤務条件など

種類	内容
給料	月額20万円程度（経験・能力を考慮の上、正式に決定）
勤務時間	フレックスタイム制
休日	週2日交代制
社会保険	健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労働保険に加入
その他	シェアハウス・住居の紹介サポートあり

## 8 応募手続き

下記URLより受講願書をダウンロードし、履歴書を添付の上、郵送にてお申込みください。

とやま観光未来創造塾ホームページ：<http://www.info-toyama.com/kankomirai/>

## 9 募集締切

平成30年4月27日（金）【必着】

## 10 選考方法及び結果発表

選考方法	結果発表
面接により、応募者の起業・就業への意欲の程度、適性、能力等を総合的に判断して行います。	選考後、5月中旬頃に直接本人に通知します。

## 11 その他Q&A

Q1 受講の際に必要な経費はありますか？

A1 研修受入れ先での生活費、海外研修費（一部）は、各自で負担していただきます。

Q2 年齢制限はありますか？

A2 原則、修了時に40歳未満であることが条件になります。

Q3 海外研修先はどこになりますか？

A3 今後調整予定ですが、ニュージーランドやオーストラリア等を想定しています。

Q4 ガイドの経験やスキルは必要ですか？

A4 あれば望ましいですが、ガイディング技術に関する研修もあります。

Q5 とやま観光未来創造塾の他コースとの違いは何ですか？他の講義は受講できますか？

A5 当コースは着地型ツアー会社の起業・就業に必要なスキルを身につけるプログラムです。他コースの講義についても、聴講可能です。

Q6 受講するにあたり現在の仕事を辞める必要はありますか？

A6 副業という形態等での応募も可能ですので、受講前に現在の職を退職する事が必須の条件ではありません。また、修了後の起業については、過去にも副業形態での起業の実例もあります。

なお、研修カリキュラムは、研修受け入れ先でもある飛騨地域に所在する株式会社美ら地球での現地研修を含んだ合計で約6ヶ月程度の研修カリキュラムが準備されています。職場の了解を得るなど、必要な手続きを済ませた上でご応募下さい。

Q7 起業は必須条件ですか？

A7 既存企業等では着地型ツアー企画・運営の新規事業を立ち上げる場合も可です。

### <お問い合わせ、願書配布・提出先>

とやま観光未来創造塾 事務局（富山県観光・交通・地域振興局観光振興室内）

〒930-8501 富山市新総曲輪1-7

TEL 076-444-3500 FAX 076-444-4404

ホームページ <http://www.info-toyama.com/kankomirai/>

E-mail [toyama\\_kankomirai@esp.pref.toyama.lg.jp](mailto:toyama_kankomirai@esp.pref.toyama.lg.jp)

平成30年度 とやま観光未来創造塾（グローバルコース） 受講願書

ふりがな						
氏名（漢字）						
生年月日	昭和・平成	年	月	日生	性別	
				( ) 歳		
連絡先住所	〒					
	電 話 :	ファックス :				
	携帯電話 :	E-mail :				
職 業	創業準備者・経営者・会社役員・自営業者・会社員・ 公務員・団体職員・学生・主婦・フリーター・パート・ 無職・その他( )					
勤務先（所属）	名称					
	〒					
	電話 :	ファックス :				
履 歴 (主な職歴等)	年	月	～	年	月	
	年	月	～	年	月	
	年	月	～	年	月	
	年	月	～	年	月	
とやま観光未来創造塾の受講歴	平成	年度				コース受講
海外留学経験や英語に関して取得しているスキル（TOEIC、TOFEL、英検など）があれば記入してください。						
次のパソコン操作について、できる操作に○を記入してください。						
ワープロ機能（ワードなど）を使って、文書・図表などを作成						( )
表計算機能（エクセルなど）を使って、簡単な計算表などを作成						( )
プレゼンテーション機能（パワーポイントなど）使って、発表資料などを作成						( )
新 聞		ホームページ		知人・友人の紹介		その他( )

※個人の情報にかかるものは、富山県個人情報保護条例に基づき管理し、当塾運営のための連絡等以外には一切使用しません。

現在の業務・これまでの活動内容について、具体的にご記入ください。

今後のビジネスプランについて、具体的にご記入ください。

5年後の理想像

課題や悩みを解決するため、とやま観光未来創造塾で学びたいこと等について、ご記入ください。