



■天野 元治さん<H30 観光ガイドコース(中級専攻)修了>

【富山県ナチュラリスト協会 http://www.toyamav.net/~t_n_sl/】

富山県ナチュラリストとして活動を始めた時に先輩より紹介されて入塾しました。塾での収穫は大きくは2つあり、一つ目はガイドの“イロハ”も分からずアタフタしてた私ですが、塾で詳しく教えていただき大変勉強になり自信にもなったことです。現在は「お客様目線」で「楽しいガイド」を目指し、弥陀ヶ原や室堂等で自然解説をさせていただいております。二つ目は塾生同士の「つながり」です。同じ思い、同じ目標を持っているので切磋琢磨でき、色んな視点や考えもインプットさせてもらえる事です。当然良い友人も沢山できますので自分のクオリティ of ライフも豊かになります。

どんな事でも「知って(学んで)」、「好きになって(興味を持ち)」そして「お客様と感動を共有し、楽しめたら」素敵なガイドになれるのだと思います。



■松村 良一さん<H30 観光ガイドコース(中級専攻)修了>

【魚津駅前観光案内所 魚津水の守ガイド <http://www.uozu-kanko.jp>】

魚津水の守ガイドとして2年たちガイドとしてのレベルUPに受講させていただきました。

あなたのその説明はお客さんに届いていますか？自分の趣味の押し売りになってませんか？富山のお土産の鱒ずし、たくさんお店があるけどその違いは説明できますか？そのガイド技術で楽しんでもらえ、又富山に来てもらえますか？

そんな課題を終了試験では追試となりましたが、今回の受講で自分なりにレベルUPできたのではと思います。お客様に旅を、ガイドを楽しんで富山にまた来てもらえる、そんなガイドを目指して今後も励んでいきます。



■重原 佐千子さん<H30 観光ガイドコース(中級専攻)修了>

【フリーアナウンサー、電卓名人】

県の広報番組を担当しています。

入塾のきっかけは、とやま観光未来創造塾の卒業生の方々にインタビューをさせていただいたことです。

観光客の方々はどうしたら喜んでくれるのか、どのようなおもてなしをされると富山ファンが増えるのだろう。と常に「魅せる」という視点を大切にされていました。

実際に入塾してみて、ガイドさんの難しさも痛感しましたが、先生方がたくさんサポートしてくださいました。富山が大好きな塾生同士の交流も楽しく、魅力的な塾だと思います。



■松井 和夫さん<H30 観光ガイドコース(上級専攻)修了>

【(株) 富山観光遊覧船 contact@matsukawa-cruise.jp】

氷見・富岩水上ライン・松川の遊覧船の船長として、多くの国内・海外のお客と接してきました。素晴らしい景色やグットな食べものも大変喜ばれますが、それよりも大切なことは、「心が伴うおもてなし」です。笑顔で気配りしながら一緒に喜び楽しみあう事がより大切であり、そのガイド学を基礎から学び、観光により社会奉仕に貢献することが、県の発

展につながると考えました。

塾のカリキュラムと実技体験の中で沢山のことを学びました。相手の立場になりお話しをすることで、富山の良さ・感動を全身で受け止め、次のリピーターにつながることを教えて頂きました。

現在も遊覧船で勤務しており、とやま観光未来創造塾で学んだ基本の知識が私を大きくサポートしています。これからはインバウンド客が多くなりますが、さらに研鑽し、頼られるガイドとして向上していきたいと思っています。

■河合 佐紀さん< H30 観光ガイドコース(インバウンド専攻)修了>

【立山黒部貫光株式会社 <https://www.alpen-route.com/index.php>】

私は立山の絶景だけではなくその奥に秘められた魅力を海外のお客様に伝えたい、また「地域通訳案内士」の資格を取得したいという思いでインバウンドコースを受講しました。

これまでガイド未経験だった私ですが、ガイド技術を一から学びその楽しさを体感しました。

不安だった英語での講義は、講師がゆっくりと丁寧に説明して下さったので問題なく理解できました。本番さながらの緊張感での実技試験は、改善点を知るよい機会となりました。

わずか約半年の塾の中でも多くの出会いがあり、富山を盛り上げる仲間が増え嬉しく思います。とやま観光未来創造塾は受講することで新たな発見と貴重な出会いがあると思います。



■篠島 ゆき野さん< H30 観光ガイドコース(インバウンド専攻)修了>

【井波 木彫りの里 <http://www.kibori.co.jp/>】

横浜から富山に移住してすぐとやま観光創造未来塾を受講しました。

まず寿司や富山の歴史だけでなく、観光ガイドとしての素質、メソッドを英語で、外に出て学ぶことができ有意義でした。また受講生、OBの方々、先生方とも知り合うことができ、富山で知り合いが全くいなかった私には、とても心強いつながりができました。

富山についてもっと知り、私がおちらにきて感動した伝統文化や食、暮らしを海外の人たちにも面白く伝えていけたらいいなと思っています。

最初はそこまで期待して受講した訳ではありませんが、終わってみると、色々な体験や話を聞いて、受講して本当に良かったと思いました。ありがとうございました



■川端 洋平さん< H30 観光魅力アップコース(観光地域リーダー専攻)修了>

【黒部峡谷鉄道株式会社 <http://www.kurotetu.co.jp/>】

私は、宇奈月の黒部峡谷鉄道に勤めています。黒部峡谷を訪れるお客さまが年々減少しており、どうしたら旅行先に選んでもらえるか、お客さまが満足していただき、また来ていただけるかという思いがあり、とやま観光未来創造塾に入塾しました。

講義では様々な講師の方からご指導をいただき(ときには厳しいお言葉もいただき)どの講義もおもしろく、ためになりました。また自分の知らなかった富山や、観光をいままでと違う視点からみることができ、自分自身少しは成長できたかなと思っています。これからは、学んだことを生かし、いろんな事にチャレンジして、黒部峡谷にたくさんのお客さまに来ていただき、満足してもらえるよう精進したいと思います。

塾では熱い思いをもった素敵な仲間たちとも出会えますよ！



■丸山 政明さん< H29 観光魅力アップコース(観光地域リーダー専攻)修了>

【東京海上日動火災保険株式会社富山支店】

私は転勤族のサラリーマンで、観光分野には携わっていないのですが、富山へ赴任して当県の魅力と可能性を強く感じ、今後の発展に貢献したくて入塾しました。

最初は漠然としていたのですが、カリキュラム受講を通じて本職を活かして探求したいテーマが見つかり、講師の皆さまからも力強くご支援を頂いて取り組むことができました。

現在は「ガイドのリスクマネジメント」というテーマで、勤務先のバックアップも得て持続的に取り組んでいます。本職とは畑の違う観光であっても、素晴らしい講師陣と仲間との貴重な出会いに恵まれたおかげで、人生で充実した時を過ごすことが出来ました。

