

平成28年度講義の様様

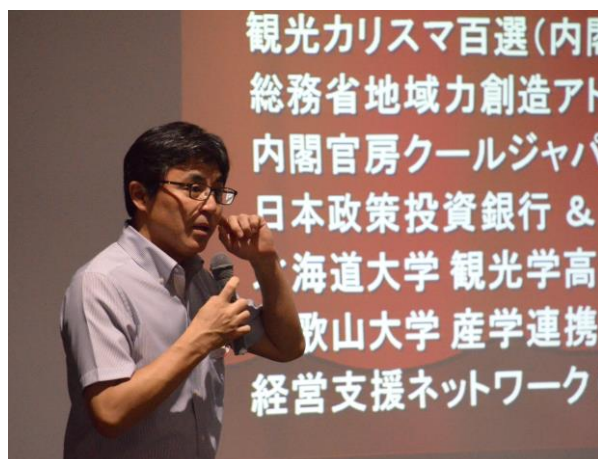
●開講式（平成28年5月31日）

「とやま観光新時代」に向けて、おもてなし力の向上を図り、次世代の観光を担う人材を育成するため、「とやま観光未来創造塾」がスタートしました。

今年度は第6期53名が受講されました。（観光おもてなし入門コース21名、観光ガイドコース11名、観光魅力アップコース20名、グローバルコース1名）

開講式では、亀井観光・地域振興局長の挨拶後、西村塾長による基調講演「地域をよく知る～観光の基本～」、山田主任教授による講義「選ばれ続ける地域とは」が行われ、新たな塾生が熱心に聴講していました。

開講式終了後の交流会には、塾生のほか、名誉塾長、塾長、主任教授も参加され、これから始まる「とやま観光未来創造塾」への熱い意気込み、想いが語られたほか、塾生同士の交流も深めました。



●前半講義（平成28年5～7月）

前半は、全コース共通によるおもてなし・接客に関する講義のほか、観光ガイドとして必要なスキルを学ぶための講義など、基礎的な知識を身につけました。



◆飛騨特別研修（平成28年6月21日）

6月21日に岐阜県飛騨市にある「里山サイクリング」で研修を行いました。

里山サイクリングが提供しているツアープログラム（-halfサイクリングまたは町歩き）を実際に体験するとともに、(株)美ら地球代表取締役の山田拓氏によるガイドング技術の講義を行い、分かりやすく伝えるための手法や説明内容の組み立て方について学びました。



◆鳥羽特別研修（平成28年7月6日～8日）

三重県鳥羽市で、2泊3日の鳥羽特別研修を実施し、観光ガイドコース・観光魅力アップコースの塾生が、海島遊民くらぶ主催の「49時間ガイド講習・ツアー構築基礎プログラム」を受講しました。

海島遊民くらぶ代表の江崎貴久氏による講義のほか、海島遊民くらぶが提供しているガイドツアーに参加し、ガイドング技術やツアー企画・実施について学び、最終日には鳥羽のスポットでのガイド実習や、富山の未来についてのプレゼンテーションなどを行い、鳥羽で学んだ成果を発表しました。

また、この研修を通じて、塾生それぞれが個々の課題解決へのヒントをつかむとともに、塾生どうしのコミュニケーションを深め、連帯感が高まりました。



◆食のおもてなし専攻 実演実習（平成28年7月14日）

食のおもてなし専攻の塾生を対象として、ゆふいん料理研究会代表の新江憲一氏による講義や富山の食材を使った料理実習を行いました。

講義や実習を通して、富山はたくさんの素晴らしい食材に恵まれているという強みを活かし、「富山でしか食べられないもの」をお客様に提供することの大切さを、改めて学びました。



●後半講義（平成28年9～11月）

後半は、各コースの活躍の場に合わせた実践的なカリキュラムのもと、ワークショップなどを行いました。

また、修了生による取組み発表会を開催し、塾で学んだ知識や考え方を活かし、現在取り組んでいることについて、現役塾生を前に、プレゼンテーションを行いました。



◆3 塾連携講座（第1回平成28年6月29日、第2回平成28年9月8日）

今年度はじめての取り組みとして、「とやま観光未来創造塾」に、「とやま起業未来塾」・「とやま農業未来カレッジ」の塾生にも参加いただき、観光事業者のみならず、商工業や農業従事者などの他産業とも情報・知識やノウハウの共有を図り、地域一体となった魅力づくりを促進させる3塾連携講座を行いました。

その中で、特別講師として(株)日本総合研究所調査部 主席研究員 藻谷浩介氏を招いて、「地域を支える観光とは」と題して講義を行いました。

藻谷氏からは、「お客様にとって私は何？」という視点を大切に、富山へ来ていただくための必然性をつくっていくことの必要性などについて、講演していただきました。

また、「選ばれ続ける観光地 とやま～産業の枠を超えて～」をテーマにしたパネルディスカッションを開催し、他産業と連携を進める意義について学びました。



◆とやま観光未来創造塾 認定ガイド実技試験（平成28年10月28日、12月2日）

中級専攻の塾生は、10月28日、12月2日にガイド実技試験を行いました。

知識のみでなく、お客様の安全に配慮し、より楽しんでいただくことをポイントに審査を行い、今年度は新たに11名を「とやま観光未来創造塾認定ガイド」として認定しました。



●プラン発表会・修了式（平成28年11月13日）

基調講演として、星野リゾート代表 星野佳路氏にお越しいただき、「観光立国への道」と題して講演していただきました。その後、観光魅力アップコースの塾生によるプラン発表会が行われました。塾生は、これまでの受講を通じてヒントを得た課題解決のための方策や今後の取組み等について自身のプランを作成・発表し、審査の結果、次のプランが受賞されました。

<審査結果>

◆優秀賞 2名

観光地域リーダー専攻 野上 勝彦

『葉都 四季の旅』

観光地域リーダー専攻 チーム光（小畔 美咲、上山 賢、西田 義宏）

『もう一度光を貫く』

引き続き行われた修了式では、修了証授与、表彰が行われるとともに、石井名誉塾長、西村塾長、山田主任教授、渡辺主任教授、山田講師、江崎講師、尾山講師から塾生への温かいメッセージが贈られ、42名の皆さまが修了されました（※グローバルコースについては、研修中のため、3月下旬に修了見込み）。

