

## 平成31（2019）年度事業計画

富山県における観光事業の健全な発展及び地域の活性化を図るため、当機構は、継続的な観光PRの展開と地域情報の発信等、本県観光の振興に関する事業を行い、更なる観光交流人口の拡大を図っていく。

平成27年3月の北陸新幹線開業後4年が経過し、金沢・敦賀間の開業が2022年度末まで確実になるなど、北陸地区を取り巻く大きな状況変化を踏まえ、今後とも本県観光地等における新幹線開業効果を持続、発展させるため、JR・北陸三県、さらには県や市町村等と連携して各種の観光事業を実施していく。

また、本県の多彩な魅力を積極的に発信できる絶好の機会として、「日台観光サミット」や「世界で最も美しい湾クラブ」世界総会等の開催が予定され、「立山黒部」の世界ブランド化が推進されるなか、観光庁の「日本版DMO」に全国第一弾として正式登録された当機構の機能強化を計画的に進め、効果的にDMO活動を展開していく。

- 1 「日本版DMO」として、観光マーケティングに基づいた戦略的な地域づくりを推進するため、①旅行者データベースの構築、②マーケティングの実施、③旅行商品の企画・販売、プロモーションの実施などについて、県、市町村、市町村観光協会、観光関係事業者等と一体となって取り組んでいく。
- 2 市町村、市町村観光協会や観光事業者等との連携を深め、県内各地域に存在する魅力ある観光資源を掘り起こすとともに、新たに富山駅観光案内所でその観光資源を活かした着地型旅行商品の企画・販売等を行うなど、本県への観光客の誘致拡大に努める。
- 3 誘客促進・PR事業については、県や市町村・県内観光協会と十分に連携・調整しながら、主要マーケットである首都圏、中京圏、関西圏を中心に東北方面においても展開するなど計画的に取り組んでいく。
- 4 新幹線開業効果を活用し、JR、北陸三県等と連携しながら、新たな商圏である首都圏の学校への働きかけを強化するなど教育旅行の誘致拡大に取り組む。
- 5 「北陸最大のモノづくり県」である本県の産業観光の推進に取り組む。
- 6 外国人観光客の増加を図るため、中国、香港、台湾、韓国や東南アジアにおいて、新聞・雑誌・WEBへの広告などを支援し、海外からの誘客活動に取り組む。
- 7 本県観光施設等における外国人観光客の受入れ環境の向上を支援するため、複数言語に対応する通訳システムの普及に取り組む。
- 8 各種パンフレットについては、県と連携を図りながら、より効率的な作成・配布に配慮するとともに、観光客の利便性を考慮した内容の充実を目指す。