



とやま応援クーポン

《加盟店施設向け》

「とやま応援クーポン」取扱マニュアル

2024.03.14
Ver.2

■ 概要

事業概要

1) 事業目的

令和6年能登半島地震による旅行自粛を払拭し、観光需要を早期に回復させるとともに飲食店・小売店等の県内事業者への経済波及効果を高めるため、また、3月から始まる「北陸応援割」直前期間の旅行控えを抑制するため。また2月は、特にキャンセルが続いている宿泊事業者への支援とするため。

2) 応援クーポン事業概要

ポイント配付期間（宿泊事業者）：2024年2月20日～予算がなくなり次第終了

(※ポイント利用期間は、2024年4月28日)まで

<支援内容>

- ・**対象者：対象宿泊施設を10,000円(税込)以上で利用される者**
(ただし、北陸応援割開始“後”は、5,000円(税込)以上で利用される者)
(※北陸応援割は、最大50%の割引が適用されるため)

・ポイント付与額：（北陸応援割開始前）3,000円分 /（北陸応援割開始後）1,000円分

・利用額の考え方：

【原則】一回の利用額が、1人当たり10,000円（税込）以上で1枚配付します
（子ども・乳幼児も条件を満たせば配付）

※運用として1人1泊10,000円未満の場合、連泊で1滞在10,000円以上の料金となればクーポン1枚配付
「1滞在中」に、1人1泊1万円未満の日が1日でもある場合、クーポンの配付は1枚のみとなります。

※北陸応援割開始後、配付枚数は1人1滞在1枚となります。

※日帰り利用（宴会等）の場合、1人10,000円以上の料金支払いがあればクーポン1枚配付(北陸応援割開始前)

※北陸応援割開始後、日帰り利用は本事業の対象外です。

※2月20日以前に行った予約もクーポン配付の対象となります。

※利用額は原則「予約時」の金額を基準とします。

※旅行会社経由の予約、OTA経由の予約、宿泊施設への直接予約のいずれの場合も対象となります。

※旅行会社経由、OTA経由の場合は、利用者自身が宿泊代金を確認できる書類
(領収書やメールなど、スマートフォンをはじめとした各種端末の画面を含む)を示す必要があります。)

※旅行会社経由で予約した交通付き商品に関しては15,000円（税込）以上
(北陸応援割開始“後”は、10,000円（税込）以上)の旅行代金を旅行会社で支払った場合が対象です。

※予約された順番ではなく、宿泊日順にお渡しください。

※予算が無くなり次第終了します。期間中であっても配付終了となる場合があります。

※1泊、一滞在、日帰り利用1回、全て1人当たり10,000円以上の利用で配付対象となります(北陸応援割開始前)

加盟店向け取扱マニュアル（本マニュアル）を必ずお読みいただき、全ての記載内容にご同意いただける場合は以下に記す登録手続きへとお進みください。

1) 加盟店登録について

既に終了した全国旅行支援「富山で休もう。とやま観光キャンペーン」（第2弾）に参画済みの加盟店様には、全国旅行支援事業に登録していただいたメールアドレスに、本事業登録の意思確認メールを送信済みです。

登録をご希望される場合、メール記載のURLにアクセスし、登録を進めてください。

※新規参画をご希望される場合は以下のURLより登録ページにアクセスし、必要事項をご入力の上登録完了までお進みください。

<https://amarys-jtb.jp/toyama-ouen/>

【登録申請方法】

1. 上記 URL へアクセスしてください。
 2. 事業参画誓約事項を必ず全て一読された後、同意欄のチェックをお願いします。
 3. 必要項目を入力し、「確認ページへ」をクリックしてください。
 4. 入力内容を確認された後、「申請」をクリックしてください。
 5. 登録されたメールアドレス宛に、登録完了の自動返信メールが届きます。
(送信元メールアドレス:toyama-yasumo@16.tripwari.jp)
 6. メール本文には、「とやマネー」管理画面へのリンクが記載されています。
- ※オンライン手続きが難しい場合はHPより「とやま応援クーポン参画申請用紙」をダウンロードしていただき、必要事項を記入の上事務局までお送りください。

2) 加盟店にご用意いただくもの

※今回、スターターキットの発送はございません。

各加盟店でキャンペーンHP、とやマネー管理画面より必要なアイテムをダウンロード・印刷してご利用ください

- 加盟店用ポスター
(キャンペーンHPより
ダウンロードしてください)



加盟店用ポスター

- 店舗決済用二次元コード
(とやマネー管理画面より
ダウンロードしてください)



店舗決済用二次元コード

※全国旅行支援「富山で休もう。とやま観光キャンペーン」（第2弾）の時と同様です。
全国旅行支援時のテーブルテントが残っている場合、そのままご利用いただいても構いません。
前述の通り、本事業において新たにテーブルテント（店舗決済用二次元コード）をお送りすることはございません。

- ・加盟店用ポスターを店頭及び店内の視認しやすい場所に掲示してください。
- ・加盟店独自に「とやま応援クーポン」の加盟店であることを表示していただいても構いません。

1) ポスターの掲示について

ポスターは入口やレジ付近など、
お客様が視認しやすい場所に掲示してください。

※**「富山で休もう。とやま観光キャンペーン」(第2弾)のものから変更となります。**



2) 店舗独自の利用ルールがある場合の対応

お店独自で**とやマネーが使えない商品を決める場合や、1回あたりのポイント利用限度額を決める場合**、最終換金日に合わせて**利用可能期間を変更する場合**は、予め**利用者が認識できるようにしてください**。また、他の割引企画との併用不可やポイント加算対象外、とやま応援クーポン利用の上限額などを定める場合も同様に、予め**利用者が認識できるようにしてください**。

※テーブルPOPや店内POP、レジなど認識できる場所に掲示してください。

3) 取扱マニュアルのダウンロードについて

ホームページにて、**「加盟店施設向け取扱マニュアル」をダウンロードしてください。**



■ とやま応援クーポンの仕様等について

1) とやま応援クーポンについて

① 注意事項

- 「とやま応援クーポン」では、**専用アプリ（とやマネー）**でのお支払いのみが対象となります。

②とやま応援クーポンの仕様

- 1枚額面3,000円分又は1,000円分のポイントを獲得できる応援クーポンを本キャンペーン利用者に付与します。
- 利用者は専用アプリから応援クーポン表面の二次元コードを読み取り、アプリにポイントを獲得（チャージ）します。
- 利用者は加盟店で、各加盟店専用の二次元コードを読み取り、専用アプリを通じて支払います。

●とやま応援クーポン（表面）



③とやま応援クーポンの有効期間

- クーポン券の有効期間は次のとおりです。

【宿泊サービス利用者】	：チェックイン日～2024年4月28日
【日帰り旅行商品利用者】	：旅行当日～2024年4月28日

 ※北陸応援割開始後、日帰り旅行は対象外

④とやま応援クーポンの有効

- とやま応援クーポンは専用アプリで二次元コードを読み取った状態が有効となります。
- スマートフォン等を持たないお客様がご来店され、とやま応援クーポンの利用を希望された場合、加盟店がお客様の代わりにお客様の持つとやま応援クーポンの二次元コードを読み取り、ポイントを使って会計することは可能です。

スマートフォン非所持者に対する対応について

とやま応援クーポンはスマートフォンやタブレットに読み込んでご利用いただくものですが、スマートフォン等をお持ちにならない方でも、（制限はありますが）ご利用いただけるよう、加盟店の方々に下記のご対応をしていただける店舗があれば、ご協力いただきたいと思います。

【対応方法】

1. 店舗でスマートフォンやタブレット端末をご用意いただき、お客様の未使用の「とやま応援クーポン」を読み込む。
2. 読み込んだポイントを支払いに充てていただく（下記の注意点をご覧ください）
 - （ア）お釣りが出せない旨案内（システム上、一旦二次元コードを読み込むと、全額が端末にチャージされ、他の機器で再度読み込むことはできません）
 - （イ）お客様がすでに読み込みをされていないかを確認していただくために、**お客様の目の前で**二次元コードを読み込んでください。

ご協力いただける店舗は、一覧にして配付元の宿泊施設へ共有させていただきます。

換金・請求方法について

1) 換金・請求方法

換金・請求に際して換金伝票等の書面発送は不要です。
事務局より換金データを抽出し、換金手続きを行います。

2) 換金ターム・請求・振込日程

ターム	対象月	振込予定日
①	2月20日（火）～3月31日（日）	4月17日（水）
②	4月1日（月）～4月28日（日）	5月17日（金）

《注意》ご入金額に異議がある場合は、入金日から、2週間以内に限って承ります。

※上図に記載された日程が予定されている最後のスケジュールになります。上記スケジュールへのご協力をお願いいたします。

マニュアルを更新した際の変更箇所について

※「てにをは」をはじめとした微細な文言の修正などは更新内容に記載のないまま変更されることがあります

Ver.	更新日	変更内容
1	2024/02/15	公開
2	2024/03/14	P3 北陸応援割開始後のルールを記載（以下抜粋） ・北陸応援割開始後、配付枚数は1人1滞在1枚 ・北陸応援割開始後、日帰り利用対象外 ・北陸応援割開始前のみ適用されるルールを明記 P7 「北陸応援割開始後、日帰り旅行は対象外」を追記

とやま応援クーポン事務局

●お問合せ先

電話 076-443-2737

受付時間：平日 10：00～17：00（休み：土・日・祝日）

FAX 076-443-2743

メール toyama-yasumo@16.tripwari.jp

●ホームページ

「とやま応援クーポン」特設サイト

https://www.info-toyama.com/stories/toyama-ouen_cp

本マニュアルで使用している画像はイメージです。実物とは多少異なる場合がございます。
予めご了承ください。