

No	質問	回答
1	「とやま応援クーポン」とは何ですか。	富山県では能登半島地震による風評被害や旅行自粛を払拭するため、「北陸応援割」に先駆けて、応援クーポンを配付し、観光需要を早期に回復させるとともに飲食店や物産店など観光関連産業を幅広く支援するものです。北陸応援割開始前は、3,000円/人、開始後は、1,000円/人配付します。
2	既存予約は対象になりますか。	既存予約も対象となります。
3	利用額とは、いつ時点のことを指しますか。	予約時の金額となります。（チェックイン時にオプションを付けて10,000円以上になった場合も対象となります）ただし、チェックイン後に利用した飲食や土産物購入は対象となりません。
4	「とやま応援クーポン」を配付する際の基となる利用額は税込価格ですか、税抜価格ですか。	税込価格となります。
5	入湯税や宿泊税などは含めることができますか。	含めることができます。
6	子供や乳幼児は対象となりますか。	子供や乳幼児も1名として旅行者数に含みます。
7	大人と子供の旅行代金が異なる場合、「とやま応援クーポン」助金はどのような計算になりますか。	1人あたり10,000円ご利用される方に対象宿泊施設にてクーポンを1枚配付します。乳幼児や子供も1人としてカウントします。
8	利用額が10,000円のOTA※の宿泊商品で、1,000円のポイントを使用し、実際の支払い金額が9,000円となりました。クーポン配付の対象となりますか。 ※オンライントラベルエージェント	OTA等のポイントを利用した結果、10,000円以上の予約時利用額が減額され、10,000円未満になった場合も対象です。
9	旅行代金を各種ポイントやマイル、ギフト券等で支払いは可能ですか。	個人が保有するポイント類、旅行券、ギフト券等、名称の如何を問わず、「旅行者個人に付帯するもの」等、クレジットカード・現金と同様の支払い手段として利用する場合には、これらを利用可能です。

No	質問	回答
10	北陸応援割などの補助制度（市町村の割引も含む）を併せて適用したいのですが、利用額は割引適用後になりますか。	北陸応援割開始後は、5,000円以上のご利用で、1枚配付となります。
11	旅行者が、宿泊施設での滞在時に追加で支払いを行い、支払い合計額が10,000円を上回った場合、「とやま応援クーポン」配付の対象になりますか。	補助の対象外です。No.3をご確認ください。
12	外国人の旅行は本事業の対象ですか。	外国人でも利用可能です。
13	宿泊施設の日帰り利用は対象となりますか。	北陸応援割開始前は対象となります。 ※3月16日に北陸応援割が開始された後は、日帰り利用は対象外です。
14	修学旅行を含む教育旅行は、本事業の対象となりますか。	対象となります。
15	大会への参加目的の旅行は対象となりますか。	対象となります。
16	「とやま応援クーポン」は利用期限は、いつまでですか。	2024年4月28日（日）までとなります。
17	「とやま応援クーポン」はどこで利用できますか。	クーポンは「とやマネー」加盟店舗で利用可能です。 加盟店舗については、とやマネーアプリからご確認ください。
18	クーポンは申し出されたお客様のみ対応になりますか。それともホテルから対象者にできるかぎり案内する必要があるでしょうか。	出来る限り、ご案内をお願いします。
19	「予約時の金額をベース」とあるが、どこまでの範囲が対象でしょうか。	朝食・夕食・駐車場・宅急便代・レイトアウト代金等、チェックイン時に含まれていれば、全て対象です。

No	質問	回答
20	1棟貸しの施設の場合、1人当たりの金額は、利用人数で割ればよろしいですか。	お見込みのとおりです。
21	日帰り100名でも一人一人署名が必要ですか。代表者だけではダメでしょうか。	全員からのご署名をお願いします。
22	100人の日帰り宴会で一人あたり料理8000円+引き出物5000円あった場合、全員の署名が全員配布対象ですか。	13,000円でひとつのプランであれば問題ございません。ただし、クーポン受領者、全員から署名（サイン）をもらう必要があります。
23	OTA予約のOTAが発行する割引があった場合は、割引前金額での付与でいいですか。	割引“後”金額をご確認いただき、付与ください。
24	OTAの金額がホテル取込と同額の場合でも、確認書類の提示は必須でしょうか。宿で宿泊代金分かる場合でも、お客様がその証憑書類を提示できない場合は、クーポンはお渡しできないでしょうか。 (宿泊者ではない別の方がご予約される場合もあります)	宿泊施設で、明らかに宿泊料金が分かる場合は、確認されずとも配付できます。
25	日にちによっては1万円以下・以上の日がありますが、連泊の場合配布枚数は予約時の総合計金額で枚数を決めればよいでしょうか。	総合計金額ではございません。 1万円以下の日が1日でもある「1滞在」の考え方は次のとおりです。 例：（1日目）9,000円、（2日目）9,000円、（3日目）10,000円の「1滞在」は、10,000円未満があるので、お渡しできるクーポンは1枚です。 【マニュアル抜粋】 1人1泊10,000円未満の場合、連泊で1滞在10,000円以上の料金となればクーポン1枚配付
26	1万円未満の支払いがある3泊以上の場合、予約を別々に入れている、通しで入れている等、連泊の考え方について統一をしていただけませんか。	予約毎（チェックイン毎）で換算をお願いします。 たとえば、5,000円の宿に、4泊した場合4連泊で予約があった場合は、クーポン配付は1枚。 2連泊の予約+2連泊の予約であった場合は、クーポン配付は2枚。
27	精算は現金・クレジット支払いのほかに、売掛請求でも対象ですか。また事後精算時のクーポン配付できますか。	問題ありませんが、減泊やキャンセルがあった場合の対応を適切にお願いします。
28	二次避難者を受入しています。こちらは対象外となりますか。	二次避難者は対象外です（自治体(石川県)からの要請（支弁）のため）

No	質問	回答
29	とやマネーのアプリが、外国人の方のスマホの国設定が日本以外のためアプリがインストールできないことが過去ありました。スマホでクーポンが読み込めない場合はどうすればいいですか。	スマホ非保持者対応が可能な加盟店舗があります。そちらでのクーポンのご利用をお勧めください。
30	クーポンが使える施設・店はどこで確認すればよろしいでしょうか。	とやマネーアプリにおいて、確認ができます。
31	人間ドッグ付き宿泊プランで予約し、利用額は30,000円。予約および精算は各病院で実施します。配付対象となりますか。	配付対象外です。(人間ドッグ費用を除いた利用額が1万円以上なら対象となります) プランに付随するアクティビティ等が、ホテルからの予約ではなく、利用者が予約を行う場合、セットプランとはみなしません。
32	お客様が旅行会社で、交通付き2泊プランを予約され、旅行代金は15,000円(以上)でした。この場合、応援クーポンの配付タイミングはいつになりますか。	初泊の宿泊施設で配付してください。
33	「とやま応援クーポン」の配付対象外となるケースはありますか？	現金および現金同等に扱われる金券、換金目的または換金性の高いものを含む宿泊商品・旅行商品は、本事業の対象外となります。
34	Q：北陸割開始日をまたぐ連泊について、とやま応援クーポンの配付条件を教えてください① <北陸応援割開始"前"・"後"合わせて10,000円を超える場合> 例) 3/15～3/16(3/17チェックアウト)連泊利用(1名)。 3/15・3/16両日5,000円	3/15チェックイン時に10,000円を超える利用があるため、3,000円クーポンを1枚配付。 3/16以降は「1滞在にクーポン配付1枚」というルールが適用されるため、1,000円クーポンの配付はしない。 【結論】3,000円クーポン1枚配付
35	Q：北陸割開始日をまたぐ連泊について、とやま応援クーポンの配付条件を教えてください② <北陸応援割開始"前"・"後"合わせて5,000円を超える場合> 例) 3/15～3/16(3/17チェックアウト)連泊利用(1名)。 3/15・3/16両日4,000円	チェックイン時に10,000円を超える利用がないため、3,000円クーポンは配付対象外。ただし、1滞在で北陸応援割開始"後"の基準額である5,000円を超える利用があるため、1,000円クーポンを1枚配付する。 【結論】1,000円クーポン1枚配付

No	質問	回答
36	<p>Q：北陸割開始日をまたぐ連泊について、とやま応援クーポンの配付条件を教えてください③</p> <p><北陸応援割開始"前"・"後"合わせて5,000円を超える場合 ii ></p> <p>例) 3/14～3/16 (3/17チェックアウト) 連泊利用(1名)。 3/14・3/15・3/16全日3,000円</p>	<p>チェックイン時に10,000円を超える利用がないため、3,000円クーポンは配付対象外。ただし、1滞在で北陸応援割開始"後"の基準額である5,000円を超える利用があるため、1,000円クーポンを1枚配付する。</p> <p>【結論】 1,000円クーポン1枚配付</p>
37	<p>Q：北陸割開始日をまたぐ連泊について、とやま応援クーポンの配付条件を教えてください④</p> <p><北陸応援割開始"前"、開始"後"ともに適用条件を満たす場合 ></p> <p>例) 3/15～3/16 (3/17チェックアウト) 連泊利用(1名)。 3/15は10,000円、3/16は5,000円</p>	<p>3/15チェックイン時に10,000円を超える利用があるため、3,000円クーポンを1枚配付。 3/16以降は「1滞在にクーポン配付1枚」というルールが適用されるため、1,000円クーポンの配付はしない。</p> <p>【結論】 3,000円クーポン1枚配付</p>
38	<p>Q：北陸割開始日をまたぐ連泊について、とやま応援クーポンの配付条件を教えてください⑤</p> <p><北陸応援割開始"前"のみ適用条件を満たす場合></p> <p>例) 3/15～3/16 (3/17チェックアウト) 連泊利用(1名)。 3/15は10,000円、3/16は4,000円</p>	<p>3/15チェックイン時に10,000円を超える利用があるため、3,000円クーポンを1枚配付。</p> <p>【結論】 3,000円クーポン1枚配付</p>
39	<p>Q：北陸割開始日をまたぐ連泊について、とやま応援クーポンの配付条件を教えてください⑥</p> <p><北陸応援割開始"前"に連泊がある場合></p> <p>例) 3/14～3/16 (3/17チェックアウト) 連泊利用(1名)。 3/14・3/15は10,000円、3/16は5,000円</p>	<p>北陸応援割開始"前"は、1人1泊10,000円を超える利用であれば、泊数分応援クーポンを配布可能なため、3,000円クーポンを2枚配付。 北陸応援割開始"後"は、「1人1滞在1枚」の配付ルールがあるため、1,000円クーポンは配付しない。 (北陸応援割開始"後"の「1人1滞在1枚」というルールは、北陸応援割開始"前"に遡って作用せず、開始"前"に2連泊している今回のケースでは、3,000円クーポンを2枚配付する)</p> <p>【結論】 3,000円クーポン2枚配付</p>