



▶ <旅行者向け> よくある質問



No.	質問	回答
■ キャンペーン制度全般について		
1	本キャンペーンの割引をうける場合、どこに申込をしたらよいですか。	本キャンペーンに参画事業者として登録の旅行会社でお申し込み可能です。 詳しくは、本キャンペーンサイトの「旅行会社検索」にてご確認ください。
2	1人何回まで利用できますか。	利用対象期間中、何回でもご利用いただけます。 宿泊を伴う旅行での利用は、最大7連泊分まで割引の対象となります。
3	「7連泊」の定義を教えてください	一回の旅行において、同一施設を利用し続けるか、複数の施設を利用するかを問わず、7泊目までが割引の対象となります。 また、別々の契約に基づく旅行を連続して実施する場合であっても、「実態として連泊とみなされるような場合」については、同様に7泊目までを割引の対象とします（例えば、同一の旅行者が5連泊する旅行を2回連続して実施する場合、これらを一つの旅行（10連泊の旅行）とみなし、7泊目までを割引の対象とします）。
4	当日の旅行申込みは、割引の対象となりますか。	対象となります。但し、旅行会社にご相談ください。
■ キャンペーン対象について		
1	本キャンペーン対象者は誰ですか。	日本国内に居住する旅行者を対象とします。
2	外国人は本キャンペーンの対象となりますか。	日本国内居住者であれば、外国人でも利用可能です。 そのため、観光・ビジネス目的などの短期滞在となる在外の外国人は対象外です。 技能実習生などの外国人については、在留許可証など公的な書類によって日本での居住予定が明らかであれば、利用可能です。
3	日本へ一時帰国中の海外在住の日本人は対象ですか。	本キャンペーンの対象者は、日本人であっても日本国内居住者に限られています。 海外在住で一時帰国中の日本人で現在国内での居住実態がない人は対象外です。
4	割引の対象となるには、どのような条件がありますか。	日本国内に居住する旅行者で、「本人確認書類の原本（居住地が確認できるもの）」を提示する場合、割引をご利用いただけます。
5	子供や乳幼児は対象となるのでしょうか。	子供や乳幼児も1名としてカウント可能です。 ※子供や乳幼児を人数に含めることで、最低旅行代金を下回る（本事業の適用ができなくなる）場合は、子供や乳幼児を1名としてカウントしない選択も可能です。カウントしない場合は、富山おみやげポイントカードの配付対象外です。
6	利用人数の制限はありますか。	利用人数の制限はありません。
■ 計算方法について		
1	割引額はどのように計算されますか。	次の①②どちらか低い方が割引額となります。 ① 旅行者全員の旅行代金合計に、20%を乗じる。 ② 1人1泊あたり上限額×泊数×人数で当該旅行の上限額を算出。 ※日帰りの場合は参加人数のみを乗じる。
2	入湯税、宿泊税、旅行取扱料金、サービス料は割引の対象となりますか。	旅行代金の一部として精算される場合は割引の対象となります。 （これらの料金を別で支払う場合は対象外となります）
3	旅行会社が独自に実施する割引との併用は可能ですか。	他の割引を先に適用し、適用後の金額が最低旅行代金以上の場合は、本キャンペーンとの併用が可能です。



▶ <旅行者向け> よくある質問



No.	質問	回答
■ 必要提示書類について		
1	本人確認・居住地確認のための書類について具体的に教えてください。	<p>【本人確認】（下記1点で認められるもの） マイナンバーカード・運転免許証・運転経歴証明書・パスポート・在留カード・特別永住者証明書・海技免状等国家資格を有することを証明する書類・障がい者手帳等福祉手帳・船員手帳・戦傷病者手帳・国または地方公共団体の機関が発行した身分証明書 ※いずれも原本</p> <p>（2点で認められるもの、次の①+①または①+②の組合せのみ可能） ①健康保険等被保険者証・介護保険被保険者証・年金手帳・年金証書・住民票の写し（発行日から6カ月以内） ②学生証・会社の身分証明書・公の機関が発行した資格証明書 ※中学生以下の旅行者であって上記書類が揃わない場合は、本人の健康保険証で可</p> <p>【居住確認】（上記「本人確認」書類に現住所記載があれば居住地確認も兼ねる） 公共料金の領収書（電気・ガス・水道等）、国税または地方税の領収書または納税証明書・社会保険料の領収書・住民票の写し・賃貸借契約書</p>
2	旅行当日、本人・居住地確認書類の提示ができない場合はどうすればいいですか。	後日送付などでの提示は認められないことから、割引の対象外となります。
■ 富山おみやげポイントについて		
1	富山おみやげポイントは1円（ポイント）単位で使えますか。	1円（ポイント）単位でご利用いただけます。 ただし、加盟店によってはポイントの利用を1,000円（ポイント）単位に制限している店舗などもございます。詳しくは各加盟店へお問い合わせください。
2	使用しなかった富山おみやげポイントカードやポイントは払い戻しできますか。	払い戻しできません。
3	富山おみやげポイントカードを紛失した場合、再発行はできますか。	再発行はできません。
4	代表者がまとめてポイントを受け取ることは可能ですか。	可能です。
5	スマートフォンやタブレット等を持っていない場合、富山おみやげポイントはどのように利用したらよいですか。	<p>同行者の中にスマートフォン等をお持ちの方がいる場合、その方のスマートフォン等にまとめてチャージし、ご利用いただいても構いません。</p> <p>また、ご利用の宿泊施設（日帰り旅行の場合は旅行会社）にてスマートフォン等をお持ちでないことを申告いただくと、店舗の端末でポイントカードを読み取り可能な加盟店をご案内します。</p> <p>※お釣りはできません（カードに記載してあるポイント相当額以上のお買い物等のみ可能） ※返品等、ご購入後の変更・返金はできません</p>